УТВЕРЖДЕНО:

Решение Бешенковичского районного

координационного совета

по реализации Декрета Президента Республики Беларусь

от 24.11.2006 № 18

**№ \_\_\_\_\_ от « » 2024**

**Перечень социальных услуг, реализуемых учреждениями и организациями Бешенковичского района для оказания помощи и поддержки семьям по преодолению трудной жизненной ситуации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальные услуги  (краткая характеристика) | Порядок обращения | Контакты специалистов | Примечание |
| **Государственное учреждение**«**Территориальный центр социального обслуживания населения Бешенковичского района**»  **г.п. Бешенковичи,ул. Свободы, д. 42а. Режим работы: 8.00-13.00, 14.00-17.00, суббота с 9.00 до 13.00. Выходной –воскресенье** | | | | |
| 1. | Услуга временного приюта – предоставление безопасного временного места пребывания в «кризисной» комнате гражданам, пострадавшим от домашнего насилия, жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от терро­ристических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывших в Бешенковичский район по первому месту работы на безвозмездной основе. Для иных категорий граждан услуга временного приюта предоставляется по решению Бешенковичского районного исполнительного комитета. | С гражданами, помещёнными в «кризисную» комнату, заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате. Для заключения договора граждане предоставляют письменное заявление, документ удостоверяющий личность, согласие на обработку персональных данных. | 8(02131)  6-40-36  (круглосуточно), 8(02131)  6-63-96 (8.00-13.00, 14.00-17.00)  Ответственный специалист за круглосуточное заселение в «кризисную» комнату- психолог отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации  Отв. Моторо Т.А. | Получатель услуги временного приюта («кризисная» комната) может воспользоваться холодильником, электрочайником, СВЧ-печью, местами общего пользования. Проживающему в «кризисной» комнате выделяются средства личной гигиены (мыло, туалетная бумага), комплект постельных принадлежностей. Имеется круглосуточный доступ к питьевой воде. «Кризисная» комната обеспечена экстренной связью с персоналом, аптечкой первой помощи.  Оказание услуги временного приюта осуществляется на безвозмездной основе. |
| 2. | Услуга ухода за детьми-инвалидами (услуга социальной передышки)«Гостиница выходного дня», целью которой является предоставление социальной передышки родителям и законным представителям детей-инвалидов в возрасте от 14 до 18 лет и гражданам, осуществляющим уход за инвалидами 1 и 2 группы в возрасте от 18 до 31 года, в выходной день, возможности планирования свободного времени родителям, законным представителям для решения личных дел в выходной день и организация социально значимого досуга детей-инвалидов в возрасте от 14 до 18 лет и инвалидов 1 и 2 группы в возрасте от 18 до 31 года. | Услуга «Гостиница выходного дня» предоставляется на основании заявления, согласия на обработку персональных данных, документа удостоверяющего личность, удостоверения инвалида; медицинской справки о состоянии здоровья, содержащей информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг. | Отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов 8(02131)  6-01-35 | Услуга «Гостиница выходного дня» предоставляется на безвозмездной основе по выходным дням с 9.00 до 13.00 государственным учреждением «Территориальный центр социального обслуживания населения Бешенковичского района» на базе отделения социальной реабилитации и абилитации инвалидов. |
| 3. | Предоставление услуги почасового ухода за детьми (услуга няни) в возрасте до 3-х лет и детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет  – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) | Услуга предоставляется по заявительному принципу. Для предоставления услуги необходимо письменное заявление, согласиенаобработкуперсональныхданных, паспорт или иной документ,удостоверяющий личность (обоих родителей), свидетельство о рождении детей, справка о составе семьи,  удостоверение ребёнка-инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей – инвалидов), удостоверение инвалида – семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) либо родитель в неполной семье являются инвалидами 1 и 2 группы. | Отделение социальной помощи на дому 8(02131)  6-53-60 | Без взимания платы государственным учреждением «Территориальный центр социального обслуживания населения Бешенковичского района» в форме социального обслуживания на дому услуга оказывается:  - в семье, где одновременно родились и воспитываются трое и более детей, в дневное время по рабочим дням, но не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста трех лет.  - в семье, где одновременно родились и воспитываются двое детей, в дневное время по рабочим дням, но не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста трех лет.  - семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов), в возрасте до 18 лет, семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) либо родитель в неполной семье являются инвалидами 1 и 2 группы, - в дневное время по рабочим дням не более 20 часов в неделю. |
| 4. | Социальный патронат – это комплексное сопровождение семьи, реализуемое на основе межведомственного взаимодействия и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, решения проблем жизнедеятельности получателя услуги, находящегося в трудной жизненной ситуации; | Услуга предоставляется на договорной основе по запросу получателя услуги. Для оказания услуги необходимо письменное заявление, документ удостоверяющий личность, согласие на обработку персональных данных. | Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации  8(02131)  6-63-96;  Отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов  8(02131)  6-01-35 | Услуга социального патроната семьи предоставляется на безвозмездной основе. Кратность посещений, объём предоставления, длительность оказания услуги, форма социального обслуживания определяются договором безвозмездного оказания социальных услуг и индивидуальным планом работы. |
| 5. | Услуга сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей **–** оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам – в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение | Услуга предоставляется на договорной основе по запросу получателя услуги.Для оказания услуги необходимо письменное заявление,документ удостоверяющийличность, согласие на обработку персональных данных. | Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации 8(02131)  6-63-96 | Услуга предоставляется на безвозмездной основе лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до достижения ими 23-летнего возраста. Кратность посещений, объём предоставления, длительность оказания услуги, форма социального обслуживания определяются договором безвозмездного оказания социальных услуг и индивидуальным планом работы. |
| 6. | Консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установление законодательством формы и вида социальной поддержки | При личном обращении; проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям;  поступлении информации от организаций, предприятий района | 8(02131)  6-63-96;  6-53-24;  6-01-35;  6-53-20;  6-53-60 | Консультирование и инфор­мирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки.  Содействие в оформлении и истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслу­живание.  Предоставление информа­ции по телефону «горячая линия». |
| 7. | Социально-педагогические услуги – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения | Заключается договор, для заключения договора гражданин предоставляет: письменное заявление, документ удостоверяющий личность, согласие на обработку персональных данных | 8(02131)  6-01-35;  6-31-24;  6-63-96 | В формах полу­стационарного социального обслу­живания.  Проведение занятий по восстановлению и (или) разви­тию социальных навыков. Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей. Оказание услуг культурно-массового и досугового харак­тера: обеспечение работы кружков по интересам, проведение культурно-массовых мероприятий.  Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма. |
| 8. | Социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получивших социальные услуги | При личном обращении; проведении обследования материально-бытового положения семей;  оказании социальных услуг семьям;  поступлении информации от организаций, предприятий района. | 8(02131)  6-53-20;  6-53-24;  6-01-35;  6-63-96 | Содействие в восстанов­лении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы.  Содействие в получении: социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;   |  |  | | --- | --- | |  |  |   услуг, предоставляе­мых организациями культуры, торговли, бытового обслужи­вания, связи и другими органами (организациями). Содействие в организации получения медицинской помощи. |
| 9. | Социально-реабилитационные услуги – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, сохранению и укреплению их здоровья, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в обществе | Заявление, паспорт, удостоверение инвалида, индивидуальная программа реабилитации инвалида или заключение ВКК, согласие на обработку персональных данных | Отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования  8 (02131)  6-53-20;  Отделение социальной реабилитации и абилитации инвалидов  8(02131)  6-01-35 | Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.  Предоставление технических средств социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии. Проведение мероприятий по развитию доступных трудо­вых навыков. |
| 10. | Социально-психологические услуги - это услуги, предусматривающие проведение работы по коррекции психологического состояния граждан, **помощь в принятии оптимального решения в различных жизненных ситуациях**, в понимании и осознании гражданином себя, происходящих с ним изменений, умении делать выбор, ставить цели, а также в разрешении проблем эмоционального и межличностного характера. | Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. | Отделение комплексной поддержки в кризисном состоянии  8(02131)  6-63-96  Телефон «Доверие»  8(02131)  6-63-96, время работы 8.00-13.00;14.00-17.00-понедельник -пятница | Основные направления по оказанию социально-психологической помощи:  - психологическое консультирование;  - психологическая коррекция;  - психологическая профилактика;  - психологическое просвещение;  - психологическая помощь с использованием средств электросвязи (заочная форма оказания психологической помощи) |
| **Управление по труду, занятости и социальной защите Бешенковичского райисполкома**  **г. .п. Бешенковичи, ул. Коммунистическая, 10, Режим работы: 8.00 - 17.00 обед: 13.00 - 14.00.**  **Выходной: суббота, воскресенье** | | | | |
|  | Оказание содействия в трудоустройстве | Устное обращение | 8-02131-6-51-22 | Возможно обучение и переобучение, при наличии подходящих вакансий и обучающих курсов. |
|  | Регистрация граждан в качестве безработных | Документы согласно административной процедуры 2.30 | 8-02131-6-51-22 |  |
| **ГУО «Бешенковичский центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» (далее – ЦКРОиР), г. п. Бешенковичи, ул. Молодежная, д.17А. Режим работы:7.30 - 17.30(понедельник, среда, четверг, пятница), 7-30- 17.45(вторник), обед: 13.00 - 14.00. Выходной: суббота, воскресенье** | | | | |
| 1. | Консультационно-информационные услуги: информирование по вопросам развития, обучения и воспитания лиц с особенностями психофизического развития;  о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи | устное обращение | 8-02131 6-44-21 | Директор |
| 2. | Социально-педагогические услуги:  - социально-педагогическая поддержка в гармонизации семейных отношений;  - социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь обучающимся с особенностями психофизического развития, их законным представителям;  - коррекционно-педагогическая помощь лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования;  - социальная реабилитация лиц с тяжелыми и (или) множественными физическими и (или) психическими  нарушениями. | устное обращение  устное обращение  заключение ЦКРОиР  заключение ЦКРОиР | 8-02131 6-44-21 | Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный |
| **ГУО «Бешенковичский районный социально-педагогический центр», г.п. Бешенковичи, ул. Чуклая, д.13 А пом.2**  **Режим работы: 8.00 - 17.00, обед: 13.00 - 14.00. Выходной: суббота, воскресенье.** | | | | |
|  | Консультационно-информационные услуги – информирование о вопросах воспитания несовершеннолетних, повышение родительской компетентности.  Социально-психологические услуги – оказание психолого-педагогической помощи детям и законным представителям в изучении сложившихся детско-родительских отношений; в установлении детско-родительских взаимоотношений, устранении межличностных семейных конфликтов, формирование и коррекция родительской ответственности;  формирование и коррекция родительской ответственности;  оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей.  Социально-педагогические услуги: оказание педагогической помощи в вопросах воспитания несовершеннолетних, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; повышение уровня родительской компетентности.  Социальный патронат – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка;  Социально-реабилитационные услуги – восстановление детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми. | Устное обращение  Устное обращение, согласие законного представителя  На основании постановления КДН, решения координационного совета  Устное обращение граждан, направление отдела по образованию Бешенковичского райисполкома, направление органов дознания  Устное обращение граждан  На основании постановления КДН, решения координационного совета  Устное обращение граждан, направление отдела по образованию Бешенковичского райисполкома | 8 02131 6 -48-68  8 02131 6-01- 32  8 02131 6- 01- 32  8 02131 6- 01- 32  8 02131 6-01-32  802131 6-52-59  802131 6-01-32  802131 6-48-68  802131 6-01-32  802131 6-01-32 | Администрация центра  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный  Администрация центра  Педагог-психолог  Педагог социальный  Педагог-психолог  Педагог социальный |
| **Учреждения образования г.п. Бешенковичи и Бешенковичского района** | | | | |
|  | Консультационно-информационные услуги  *–* информирование по вопросам содержания, воспитания и образования несовершеннолетних;  повышение родительской компетентности;  -оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки  Социально-педагогические и психологические услуги *-* оказание психолого-педагогической помощи в установлении детско-родительских взаимоотношений, устранении межличностных семейных конфликтов, формирование и коррекция родительской ответственности.  Создание специальных условий для получения образования лицами с особенностями психофизического развития и оказания им коррекционно-педагогической помощи.  Содействие в организации оздоровления в каникулярный период и досуговой занятости несовершеннолетних.  Осуществление контроля за условиями содержания, воспитания и образования ребенка (детей). | Устное обращение граждан  Устное обращение граждан, согласие законного представителя  Устное обращение , заявление законного представителя  Устное обращение , заявление законного представителя |  | Администрация учреждений образования  Педагог-психолог  Педагог социальный  Администрация учреждений образования  Администрация учреждений образования  Классный руководитель  Педагог психолог,  педагог социальный |
| **Бешенковичское районное объединение Белорусского общества Красного Креста г.п. Бешенковичи, ул. Витебское шоссе, д.36,**  **Режим работы: 8.00 – 12.00. Выходной: суббота, воскресенье** | | | | |
|  | Получение гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания. | Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов согласно перечня:  -справка о составе семьи,  -доходы за последние 3 месяца,  -копии свидетельств о рождении детей,  - удостоверение многодетной семьи,  - удостоверение ребенка-инвалида,  - удостоверение инвалида | +375 33 645 26 25  Новикова Н.А. |  |
| **УЗ «Бешенковичская центральная районная больница», г.п. Бешенковичи, ул. Витебское шоссе, д.36,**  **Режим работы: 8.00 - 17.00, обед: 13.00 - 14.00, выходной: суббота, воскресенье** | | | | |
|  | Консультационно-лечебные:  организация консультирования и обследования, наблюдения и лечения у врача психиатра-нарколога, граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации. | Устное обращение | УЗ «Бешенковичская центральная районная больница»  Каб.14 |  |
|  | Консультационно-информационные услуги: информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей; обучение родителей навыкам ухода за новорожденными детьми и детьми раннего возраста. | Устное обращение | УЗ «Бешенковичская центральная районная больница»  8-02131 6-50-61 |  |
|  | Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет. | Устное обращение | УЗ «Бешенковичская центральная районная больница»  8-02131 6-50-61 |  |
|  | Телефон доверия | Устное обращение по телефону | УЗ «Бешенковичская центральная районная больница»  8-02131 6-50-35 время работы 8.00-13.00;  14.00-15.00-понедельник-пятница |  |
|  | Оказание психологических услуг:    Психологическая диагностика  Индивидуальное психологическое консультирование  Психологическое консультирование семьи  Консультативно- психологическая помощь по вопросам профилактики суицидального поведения | Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи | Каб.16  Режим работы:  понедельник-пятница  8.00-13.00,  13.30-16.30 |  |